



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027

Załącznik nr 4 do Regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w projekcie „Nowe kompetencje drogą do sukcesu”

Ankieta wstępnej analizy potrzeb Uczestnika/czki projektu

„Nowe kompetencje drogą do sukcesu”

nr projektu: FEMA.07.05-IP.01-03L0/24

Dane społeczno-demograficzne

Imię i nazwisko osoby badanej:

Wiek:

Płeć:

Miejsce zamieszkania:

Wykształcenie (edukacja formalna i pozaformalna):

.....
.....
.....
.....

Doświadczenie i status zawodowy (w tym wolontariat, przynależność do organizacji pozarządowych):

.....
.....
.....
.....

Przynależność do wybranej grupy docelowej:

.....
.....
.....
.....

Potrzeby i bariery rozwojowe

Potrzeby rozwojowe w obszarze kompetencji cyfrowych:

- ☐ prowadzenie korespondencji mailowej służbowej i prywatnej
- ☐ tworzenie pism urzędowych oraz wypełnianie formularzy urzędowych



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027

- ☐ pozyskiwanie i przetwarzanie informacji użytkowej z różnych źródeł
- ☐ korzystanie ze stron internetowych i serwisów społecznościowych
- ☐ korzystanie z serwisów i platform internetowych
- ☐ planowanie i prowadzenie domowego budżetu
- ☐ inne, jakie?

Potrzeby dotyczące formy i kwestii organizacyjnych (miejsce prowadzenia zajęć, sposób prowadzenia zajęć, materiały szkoleniowe, inne potrzeby):

.....

.....

.....

.....

.....

Motywacja do uczenia się, chęć wykorzystania w praktyce umiejętności zdobytych podczas szkolenia:

.....

.....

.....

.....

.....

Bariery, trudności w kwestii udziału w projekcie (np. sytuacja rodzinna, opieka nad osobami zależnymi, trudności z dojazdem do miejsce szkolenia, trudności finansowe, brak wsparcia otoczenia itp.):

.....

.....

.....

.....

.....

Stopień niepełnosprawności:

.....

.....



CENTRUM ROZWIĄZAŃ
BIZNESOWYCH
Zainwestuj w siebie!



NOWE KOMPETENCJE
DROGĄ DO SUKCESU



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski

Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027

Poziom kompetencji cyfrowych – zadania praktyczne

Badana kompetencja	Zadania	Liczba pkt. / max. liczba pkt.	% zdobytych punktów
Prowadzenie korespondencji mailowej służbowej i prywatnej	Zadanie 1. Prywatna korespondencja mailowa	/14	
Korzystanie ze stron internetowych i serwisów społecznościowych	Zadanie 2. Korzystanie ze stron internetowych i serwisów społecznościowych	/14	

.....
Podpis Uczestnika/-czki

.....
Podpis doradcy zawodowego



CENTRUM ROZWIĄZAŃ
BIZNESOWYCH
Zainwestuj w siebie!



NOWE KOMPETENCJE
DROGA DO SUKCESU



Załącznik do ankiety wstępnej analizy potrzeb: zadania praktyczne.

Badanie kompetencji cyfrowych

Narzędzie diagnostyczne – zadania praktyczne

Niniejszy dokument prezentuje instrukcję do badania kompetencji cyfrowych uczestników projektu „Nowe kompetencje drogą do sukcesu”. Zawiera opis dwóch zadań i wskaźniki pomiaru trzech badanych kompetencji cyfrowych:

Badana kompetencja	Zadania	Poziom PRK
A. Prowadzenie korespondencji mailowej służbowej i prywatnej	Zadanie 1. Prywatna korespondencja mailowa	2
B. Korzystanie ze stron internetowych i serwisów społecznościowych	Zadanie 2. Korzystanie ze stron internetowych i serwisów społecznościowych	3

Przebieg badania

Podczas zapraszania osoby badanej na spotkanie należy poprosić ją o posiadanie możliwości dostępu do poczty elektronicznej oraz konta do mediów społecznościowych (jeśli osoba badana je posiada). Umożliwi to osobie badanej wykonywanie części zadań na własnych kontach, co może ułatwić ich realizację. Warto również przypomnieć osobie badanej o zachowaniu zasad bezpieczeństwa dotyczących zapisywania haseł do kont.

Na początku badania, po powitaniu osoby badanej i przedstawieniu się diagnosty, należy wyjaśnić cel i zakres badania. Warto wspomnieć, że osoba badana zostanie poproszona o wykonanie kolejno trzech zadań, a całe badanie może potrwać około 20 minut.

Warto podkreślić, że badanie nie polega na wykazaniu braku umiejętności osoby badanej, wystawianiu „ocen”, czy porównywaniu badanych między sobą. Służy natomiast sprawdzeniu, co i w jakim zakresie już osoba badana umie i czego chciałaby się jeszcze nauczyć, tak aby lepiej dopasować zakres szkolenia do jej potrzeb i oczekiwań.

Następnie diagnosta kolejno prezentuje trzy poniższe zadania, przedstawiając instrukcje dla osoby badanej. Do każdego z zadań należy przygotować i udostępnić osobie badanej niezbędne narzędzia, opisane we „wskazówkach dla diagnosty”. Podczas wykonywania zadań diagnosta obserwuje działania osoby badanej i przyznaje punkty zgodnie z opisanymi w każdym zadaniu wskaźnikami. Zaleca się, aby diagnosta zwracał również uwagę na inne działania osoby badanej i zapisywał je w uwagach, co może stanowić cenne wskazówki przy analizowaniu potrzeb szkoleniowych osób badanych. Po zakończonym badaniu diagnosta sporządza raport indywidualny.





Zadanie 1. Prywatna korespondencja mailowa

Wskazówki dla diagnosty

- Do przygotowania: komputer z dostępem do Internetu (ze skrótem do przeglądarki internetowej na pulpicie), plik graficzny „Imieniny” (na pulpicie)
- Osoba badana może posłużyć się własną pocztą elektroniczną (zalogować się na własne konto) lub pocztą przygotowaną przez diagnostę

Instrukcja dla osoby badanej

Proszę sobie wyobrazić, że chciałby Pan / chciałyby Pani zaprosić swoje koleżanki Magdę i Agatę na przyjęcie imieninowe, które odbędzie się w najbliższą sobotę o godz. 16 u Pana/Pani w mieszkaniu. Proszę napisać wiadomość mailową do koleżanek z takim zaproszeniem. W załączeniu proszę przesłać plik graficzny „Imieniny” (na pulpicie). Proszę też nadać wiadomości temat „Zaproszenie na imieniny”. Adresy mailowe koleżanek to: magdaCRB@wp.pl; agataCRB@wp.pl

Ocena kompetencji

Każdy wskaźnik oceniany jest na skali od 0 do 2 punktów, gdzie:

- 0 pkt. oznacza, że osoba badana nie zrealizowała danej czynności
- 1 pkt. oznacza, że osoba badana częściowo wykonała daną czynność lub wykonała ją po dłuższym zastanowieniu, poszukiwaniu danej opcji
- 2 pkt. oznacza, że osoba badana sprawnie wykonała daną czynność

Wskaźniki (czynności)	Punkty – od 0 do 2 pkt.
Otworzenie okna nowej wiadomości	
Zredagowanie wiadomości (akapity, wielkie litery, interpunkcja, polskie znaki itp.)	
Używanie zwrotów grzecznościowych (np. Cześć, Dzień dobry, Pozdrawiam) i podpisanie się	
Dodanie obu adresów mailowych	
Dodanie tematu wiadomości	
Dodanie załącznika	
Wysłanie wiadomości	
SUMA:	/ 14 pkt.

Uwagi, dodatkowe obserwacje diagnosty (co konkretnie, jakie czynności w ramach powyższych wskaźników stanowiły dla osoby badanej trudność; na co warto zwrócić uwagę podczas realizacji szkoleń)



Zadanie 2. Korzystanie ze stron internetowych i serwisów społecznościowych

Wskazówki dla diagnosty

- Do przygotowania: komputer z dostępem do Internetu (ze skrótem do przeglądarki internetowej na pulpicie)
- Osoba badana może sama otworzyć przeglądarkę lub może być już ona otworzona przez diagnostę
- Osoba badana może posłużyć się własnym profilem w medium społecznościowym (zalogować się na własne konto) lub profilem przygotowanym przez diagnostę
- Wykonując czynności związane z medium społecznościowym wystarczy, że osoba badana wskaże, w jaki sposób wykonać poszczególne czynności, gdzie znajdują się dane opcje. Nie jest wymagane rzeczywiste wprowadzanie zmian.

Instrukcja dla osoby badanej

1. Za pomocą wyszukiwarki internetowej proszę sprawdzić adres i godziny urzędowania Łódzkiego Ośrodka Geodezji.
2. Korzystając z wybranego serwisu społecznościowego, proszę wskazać, jak wykonać następujące czynności:
 - a. dodać reakcję i komentarz do ostatniego postu znajomego
 - b. znaleźć profil Instytutu Nowych Technologii w Łodzi
 - c. dodać nowy post ze zdjęciem na swoim profilu,
 - d. zmienić swoje zdjęcie profilowe.

Ocena kompetencji

Każdy wskaźnik oceniany jest na skali od 0 do 2 punktów, gdzie:

- 0 pkt. oznacza, że osoba badana nie zrealizowała danej czynności
- 1 pkt. oznacza, że osoba badana częściowo wykonała daną czynność lub wykonała ją po dłuższym zastanowieniu, poszukiwaniu danej opcji
- 2 pkt. oznacza, że osoba badana sprawnie wykonała daną czynność

Wskaźniki (czynności)	Punkty – od 0 do 2 pkt.
Wpisanie właściwego hasła wyszukiwania w oknie przeglądarki/wyszukiwarki (część 1)	
Sprawne poruszanie się po wynikach wyszukiwania i po wybranej stronie internetowej (część 1)	
Poprawne podanie adresu i godzin urzędowania (część 1)	
Wskazanie, jak dodać reakcję i komentarz do ostatniego postu znajomego (część 2)	
Znalezienie profilu Instytutu Nowych Technologii w Łodzi (lub innego wybranego przez diagnostę) (część 2)	
Wskazanie, jak dodać nowy post ze zdjęciem na swoim profilu (część 2)	
Wskazanie, jak zmienić swoje zdjęcie profilowe (część 2)	
SUMA:	/ 14 pkt.

Uwagi, dodatkowe obserwacje diagnosty (co konkretnie, jakie czynności w ramach powyższych wskaźników stanowiły dla osoby badanej trudność; na co warto zwrócić uwagę podczas realizacji szkoleń)



INSTRUKCJA DLA OSOBY BADANEJ

Zadanie 1. Prywatna korespondencja mailowa

Proszę sobie wyobrazić, że chciałby Pan / chciałyby Pani zaprosić swoje koleżanki Magdę i Agatę na przyjęcie imieninowe, które odbędzie się w najbliższą sobotę o godz. 16 u Pana/Pani w mieszkaniu. Proszę napisać wiadomość mailową do koleżanek z takim zaproszeniem. W załączeniu proszę przesłać plik graficzny „Imieniny” (na pulpicie). Proszę też nadać wiadomości temat „Zaproszenie na imieniny”.

Adresy mailowe koleżanek to: magdaCRB@wp.pl; agataCRB@wp.pl

Zadanie 2. Korzystanie ze stron internetowych i serwisów społecznościowych

1. Za pomocą wyszukiwarki internetowej proszę sprawdzić adres i godziny urzędowania Łódzkiego Ośrodka Geodezji.
2. Korzystając z wybranego serwisu społecznościowego, proszę wskazać, jak wykonać następujące czynności:
 - a. dodać reakcję i komentarz do ostatniego postu znajomego,
 - b. znaleźć profil Instytutu Nowych Technologii w Łodzi,
 - c. dodać nowy post ze zdjęciem na swoim profilu,
 - d. zmienić swoje zdjęcie profilowe.

